

LE FONCTIONNEMENT DE LA DEMI PENSION

Le service de restauration accueille les élèves pour :

- Le petit-déjeuner du mardi au vendredi au tarif de base de 1,50€
- Les repas du midi du lundi au vendredi au tarif de base de 3,85€

1. RESERVATION DES REPAS

NE CONCERNE PAS LES INTERNES

La réservation concerne les petits déjeuners et les repas du midi

Le Lycée a mis en place une procédure de réservation des repas du midi. L'objectif est triple :

- Participer à la gestion éco-responsable du service de Restauration (lutte contre le gaspillage).
- Éviter de jeter en fin de service les repas préparés et non consommés (réduction des coûts liés à l'élimination des déchets).
- Contenir les coûts de production afin d'éviter les augmentations du prix des repas

À cet effet, deux bornes sont installées :

- Une borne multifonctions (appelée borne KIOSK) dans le hall d'accueil principal.
- Un lecteur mural dans le hall à la sortie de la Demi-Pension

Et vous avez la possibilité de réserver en ligne, une fois le compte créé :

- chèque initial voir « LA RENTREE SCOLAIRE POUR LES DEMI-PENSIONNAIRES »
- puis création compte en ligne voir « LE PAIEMENT EN LIGNE »

LA BORNE	EN LIGNE
	
2 METHODES POSSIBLES	Je me connecte

LA BORNE

1. Réservation rapide au lecteur mural situé dans le hall à la sortie de la Demi-Pension : **uniquement pour les repas du midi**

Passer simplement la carte devant le lecteur à la sortie du repas (ou dans l'après-midi) pour réserver pour le lendemain (ou pour le lundi si on est un vendredi). Il est également possible de réserver le matin avant 10 heures 05 pour le jour même.

2. Réservation à la borne KIOSK située dans le hall d'accueil principal : **petit déjeuner ou repas du midi**



S'identifier à la borne en passant sa carte devant le lecteur, (ou en tapant son mot de passe).

taper sur :



Réserver en tapant sur les cases + du tableau qui apparaît.

Il est possible de réserver pour plusieurs jours, dans la limite du nombre de repas figurant sur le compte.

Au besoin, annuler les réservations en tapant sur les cases .

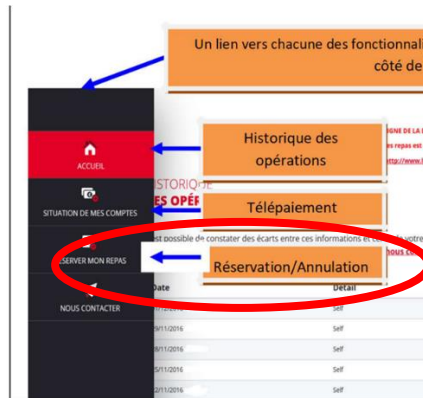
Il est également possible d'annuler les réservations faites auparavant sur le lecteur de réservation rapide.

Ne pas oublier de quitter en appuyant sur



EN LIGNE

uniquement pour les repas du midi



Réserver un repas

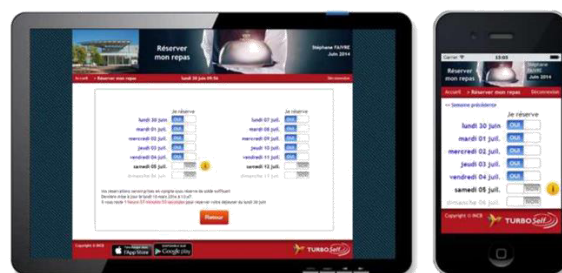


Attention : vous ne pourrez pas réserver de repas si votre solde n'est pas suffisant

LA RÉSERVATION EN LIGNE

La réservation de repas est possible :

- De puis son ordinateur familial
- De puis un SMARTPHONE Android


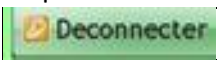



Les repas du midi peuvent être réservés pour le jour même jusque 10H05


Les réservations pour le petit déjeuner se font la veille entre 8H00 et 18H00 pour le lendemain et uniquement à la borne du hall

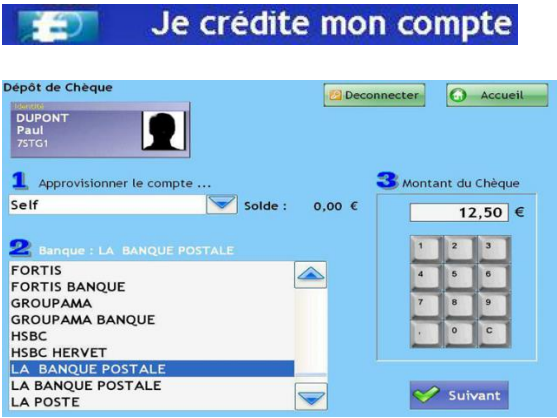

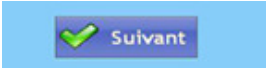



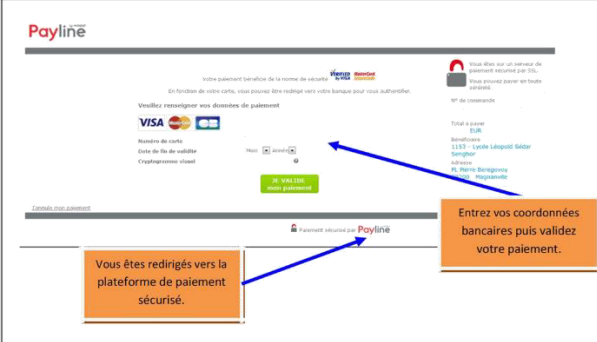
Les élèves n'ayant pas réservé passent en fin de service. Ils n'ont pas forcément le même menu que les élèves ayant réservé. Les élèves réservant des repas et ne les prenant pas pourront faire l'objet de sanctions si leur comportement se révélait abusif.

2. CONSULTATION DU COMPTE

LA BORNE	EN LIGNE
<p>S'identifier à la borne puis</p>  <p>Il est possible de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulter l'état de son compte (nombre de repas restants ainsi que le solde) - Se créer un mot de passe afin d'accéder à la borne KIOSK sans sa carte - Consulter et gérer une partie de ses données personnelles (e-mail, N° de portable) - Voir l'historique des sommes versées et des repas consommés <p>Ne pas oublier de quitter en appuyant sur</p> 	<p>Je me connecte</p>  <p>Je peux consulter mon compte et voir l'historique</p>

3. ALIMENTATION DU COMPTE

LA BORNE	EN LIGNE
<p>UNIQUEMENT PAR CHEQUE – PAS D'ESPECES</p> <p>Vérifier l'ordre du chèque : LYCEE COROT DOUAI</p> <p>Inscrire son nom prénom et classe au dos du chèque</p>	<p>Je me connecte</p> 

LA BORNE	EN LIGNE
<p>S'identifier à la borne puis</p> 	
<p>Dans le cadre 2, vérifier le nom de la banque ; le rectifier au besoin par le menu déroulant</p> <p>Dans le cadre 3, taper le montant du cheque</p> <p>Pour rappel le versement minimum est de 10 repas soit 38.50€</p> <p>Les versements inférieurs ne sont pas pris en compte</p> <p>Appuyer ensuite sur</p>   <p>Taper le nom du titulaire du compte chèques s'il n'est pas renseigné ou si le nom qui apparait n'est pas le bon</p>  <p>Appuyer ensuite sur</p> <p>Puis sur VALIDER (ou sur ANNULER en cas d'erreur)</p> <p>Ne pas oublier de quitter en appuyant sur</p>  <p>Introduire le chèque dans l'urne du KIOSK</p>	<p>Un minimum de 5 repas est requis</p> <p>Vous passez ensuite au paiement sécurisé</p>  <p>Après votre paiement, apparait un ticket de paiement que vous pouvez imprimer ou télécharger au format PDF. Ce ticket constitue votre preuve de paiement. Il peut être nécessaire de la conserver</p>

LA BORNE	EN LIGNE
En cas de discordance entre le montant tapé et le montant du chèque, c'est le montant du chèque qui sera retenu	
Au bout de 20 secondes d'inutilisation, la borne KIOSK se déconnecte automatiquement de votre compte	
Les chèques déposés après 10h05 ne seront encaissés que pour le lendemain	

4. AUTRES MOYENS DE PAIEMENT

Vous pouvez déposer vos chèques (avec vos nom prénom et classe au dos du chèque) à l'urne de l'accueil ou à la boîte à lettre de l'intendance.

Les règlements en espèces se font obligatoirement à l'intendance et sont acceptés à titre exceptionnel

ATTENTION IL N'Y A PAS D'ENCAISSEMENT LE MERCREDI

5. CONSULTATION DES MENUS

LA BORNE	EN LIGNE
C'est en libre service, pas besoin d'identifiant	Sur le site du lycée Sur l'ENT
Les menus sont affichés à titre indicatif et peuvent faire l'objet de modifications	